

# SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR



## CORPORACIÓN ÁNGELES VERDES EN EL FUTURO INMEDIATO



ATENCIÓN  
AL TURISTA  
**078**



# Corporación Ángeles Verdes



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

Secretaría de Turismo

Orientar y auxiliar a los turistas nacionales y extranjeros.

En el Programa Sectorial de Turismo 2007 – 2012, para la atención de su Objetivo de Promoción y Comercialización Integrada se establece como línea de acción:

- Creación del sistema nacional de información al turista
- Reingeniería de los Ángeles Verdes.



# Corporación Ángeles Verdes



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

## RESPONSABILIDADES

Coordinar los servicios de asistencia y auxilio turístico en carreteras a través de los Ángeles Verdes.

Coordinar los servicios de información y orientación turística, a través del Centro Integral de Atención al Turista –CIAT-.

Instrumentar las acciones competentes en el marco intersecretarial del Programa Paisano.

# Corporación Ángeles Verdes



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

## Constitución de un nuevo modelo Institucional

- Órgano Administrativo Desconcentrado  
**Corporación Ángeles Verdes**
- Fideicomiso de Administración y Pago.  
Corporación Ángeles Verdes.



# Ángeles Verdes

- La Corporación Ángeles Verdes con **48 años** de experiencia, brinda servicios gratuitos de información, asistencia y auxilio turístico en las principales rutas carreteras del país.



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

## 14 CORREDORES TRONCALES

### SIMBOLOGÍA

1. México-Nogales con ramal a Tijuana.
2. México-Nuevo Laredo con Ramal a Piedras Negras.
3. Querétaro-Ciudad Juárez.
4. Veracruz-Monterrey con Ramal a Matamoros.
5. Puebla-Progreso.
6. Mazatlán-Matamoros.
7. Puebla-Oaxaca-Ciudad Hidalgo.
8. Manzanillo-Tampico con ramal a Lázaro Cárdenas y Ecuandureo.
9. Transistmico.
10. Acapulco-Tuxpan.
11. Acapulco-Veracruz.
12. Altiplano.
13. Transpeninsular de Baja California.
14. Peninsular de Yucatán.



# Ángeles Verdes



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

## El personal con el que cuenta la Corporación es el siguiente:

<b>Jefes de Servicios</b>	<b>32</b>
Jefes de Retén	48
<b>Radiopatrulleros</b>	<b>526</b>
Radio Operadores	53
<b>Secretarias</b>	<b>28</b>
Asistentes Administrativos	5
<b>Sub-total</b>	<b>692</b>
Radiopatrulleros Estatales	79
<b>Gran Total</b>	<b>771</b>



# Centro Integral de Atención al Turista: CIAT

- El **CIAT** ofrece a través del **078**, servicios de orientación, información y reservaciones hoteleras, sobre la **oferta turística** del país, así como asistencia, auxilio mecánico y protección para la seguridad turística en carreteras (Ángeles Verdes)

ATENCIÓN  
AL TURISTA  
**078**



SECRETARÍA  
DE TURISMO



**SECTUR**

## INFRAESTRUCTURA

Contact Center (24 horas-365 días-12 operadores).

7 módulos de atención personalizada en Masaryk.

**Capacidad de atender hasta 2 mil llamadas por día.**

# Convenios de Colaboración



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

Los Convenios de colaboración entre los Gobiernos Estatales y la Secretaría de Turismo Federal, formalizan los **compromisos** de cada una de las partes, en cuanto a las actividades de la **Corporación Ángeles Verdes** en cada Estado, relacionadas con rutas, horarios, servicios, etc., así como los apoyos que cada Entidad federativa aporta para el mejor desempeño de la Corporación.

# Convenios



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

<b>Aguascalientes</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina y estacionamiento en comodato.</b>
<b>Baja California</b>	<b>No</b>	<b>Oficina y placas de radiopatrullas.</b>
<b>Baja California Sur</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina de J.R. y servicios básicos (Convenio preliminar).</b>
<b>Campeche</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y pago de servicios.</b>
<b>Chiapas</b>	<b>No</b>	<b>No proporciona ningún apoyo.</b>
<b>Chihuahua</b>	<b>No</b>	<b>Placas y tarjetas de circulación.</b>
<b>Coahuila</b>	<b>No</b>	<b>Oficina y bodega, teléfono.</b>
<b>Colima</b>	<b>No</b>	<b>Oficina y gasolina para operativos.</b>

# Convenios



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

<b>Distrito Federal</b>	<b>No</b>	<b>Estacionamiento.</b>
<b>Durango</b>	<b>No</b>	<b>Oficina en Durango y en G. Palacios y servicios básicos. Terreno en proceso de donación.</b>
<b>Guanajuato</b>	<b>No</b>	<b>Oficina y estacionamiento.</b>
<b>Guerrero</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y servicios básicos.</b>
<b>Hidalgo</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento servicios y 3 personas de apoyo.</b>
<b>Jalisco</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento, servicios y gasolina.</b>
<b>Estado de México</b>	<b>No</b>	<b>No proporcionan ningún apoyo.</b>
<b>Michoacán</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, servicios y 12 personas de apoyo.</b>

# Convenios



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

<b>Morelos</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y servicios.</b>
<b>Nayarit</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina, servicios, gasolina, llantas, viáticos y 11 personas de apoyo.</b>
<b>Nuevo León</b>	<b>No</b>	<b>Estacionamiento.</b>
<b>Oaxaca</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina, estacionamiento, servicios y 10 personas de apoyo.</b>
<b>Puebla</b>	<b>No</b>	<b>No proporcionan ningún apoyo.</b>
<b>Querétaro</b>	<b>No</b>	<b>No proporcionan ningún apoyo.</b>
<b>Quintana Roo</b>	<b>No</b>	<b>22 personas de apoyo, y la oficina por parte de FONATUR.</b>
<b>San Luis Potosí</b>	<b>No</b>	<b>No proporcionan ningún apoyo.</b>

# Convenios



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR

<b>Sinaloa</b>	<b>No</b>	<b>No proporcionan ningún apoyo.</b>
<b>Sonora</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina y estacionamiento, gasolina para operativos, 11 personas de apoyo.</b>
<b>Tabasco</b>	<b>No</b>	<b>Oficina y servicios básicos.</b>
<b>Tamaulipas</b>	<b>Si</b>	<b>Oficina, estacionamiento, servicios básicos y 20 personas de apoyo.</b>
<b>Tlaxcala</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y servicios básicos, terreno de 1000 mts., en proceso de donación.</b>
<b>Veracruz</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, servicios básicos.</b>
<b>Yucatán</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y servicios básicos.</b>
<b>Zacatecas</b>	<b>No</b>	<b>Oficina, estacionamiento y servicios básicos.</b>



SECRETARÍA  
DE TURISMO

SECTUR



¡GRACIAS!

ATENCIÓN  
AL TURISTA

**078**